



## IHRE VORTEILE



### Sehr kurze Reaktionszeiten

Keine Zeitverluste durch schnelle Reaktionsmöglichkeiten im Servicefall. Dadurch können wir eine möglichst hohe Anlagenverfügbarkeit und Produktivität sicherstellen.



### Optimale Kommunikationsmöglichkeiten

#### *Kommunikation via*

Audio, Video, Textnachrichten, aber auch Dokumente können eingeblendet werden. Zusätzlich sind interaktive Anweisungen des Servicemitarbeiters auf dem Bildschirm des Kunden möglich.

#### *Technisches Equipment*

Wahlweise Smartphone, Tablet oder Datenbrille



### Variable Einsatzmöglichkeiten

Schneller und zuverlässiger Support bei plötzlich auftretenden Maschinenproblemen. Darüber hinaus ist das System auch hervorragend für die Unterstützung Ihrer Maintenance bei Wartungsarbeiten geeignet, um einen schnellen und fachgerechten Einbau/Installation zu leisten.



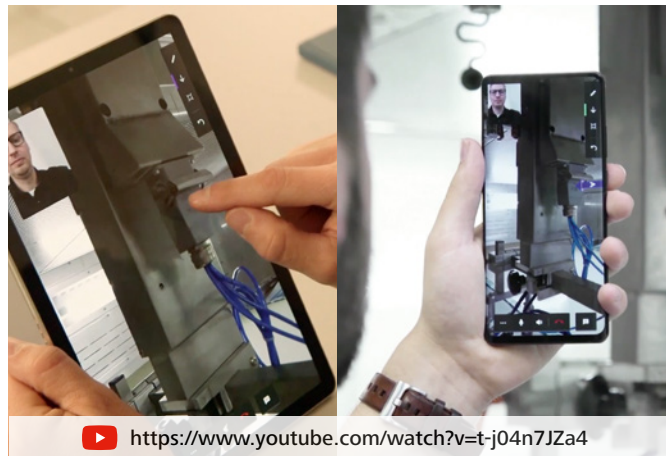
### Kosteneffizienz

Keine Reisekosten für Servicemitarbeiter.

## Die Venjakob AR-Service-App

# SCHNELLE HILFE IM SERVICEFALL

Mit unserem visuellen Fernwartungs-Service erhalten Sie direkten fachkundigen Support. Schnell und zuverlässig von unserem Fachpersonal per Videocall mit Augmented Reality.



<https://www.youtube.com/watch?v=t-j04n7JZa4>

## SO FUNKTIONIERT'S

Laden Sie die Venjakob Oculavis Service-App kostenlos im App Store von Apple oder Google herunter. Setzen Sie sich telefonisch oder via mail mit einem Servicemitarbeiter in Verbindung, der Ihnen dann die Zugangsdaten zukommen lässt.

So brauchen Sie bei benötigter Supportunterstützung nur den Venjakob Service zu kontaktieren und der Servicemitarbeiter kann schnell und unkompliziert helfen.

### EINER IHRER ANSPRECHPARTNER



**Christian Frenzel**  
 Elektro Service  
 +49 5242 9603 33  
 helpdesk@venjakob.com

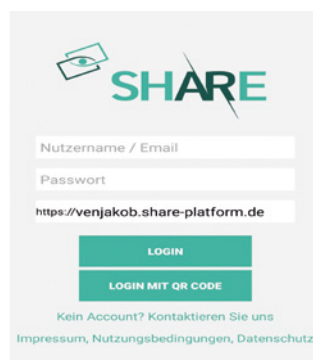
1



Download der App von der entsprechenden Plattform und die Installation starten.



2

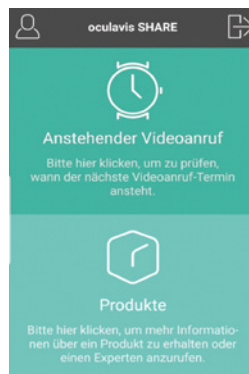


App öffnen und Zugangsdaten eintragen:

- Nutzername (E-Mail Adresse)
- Passwort (bekommt der Nutzer von Venjakob)
- Share Plattform:  
<https://venjakob.share-plattform.de>

Danach den Login starten.

3



Nach vorheriger Absprache (z. B. mit Venjakob Service), auf eingehenden Anruf warten. Anruf annehmen und der AR-Service startet.

